

令和4年 11月9日

R5 年度予約団体
代表者様

石川県立白山ろく少年自然の家
所長 清水 茂

令和5年度 予約手続きの変更について(お知らせ)

平素より、白山ろく少年自然の家をご利用いただきありがとうございます。

この度、下記の通り、「令和5年度 予約手続き」を変更することになりました。関係各位のみなさまにおかれましては、変更内容を全て確認され予約をいただきたいと思います。よろしくお願いいたします。

記

【1】変更理由

これまで長きに渡り「1月11日 9:00より」電話で予約を受け付けしておりました。しかしながら、現行の受付方法では、電話回線が2回線であるため非常に電話が繋がりにくく、ご迷惑をおかけすることになり、予約団体の皆様が何度も電話しなければいけない状況が発生しており、**「電話での予約手続きを変更してほしい」と**のご意見が入所団体の皆様から近年多く聞かれるようになりました。そこで、**「何度も電話しなければいけない状況をなくすため」**に新たな予約方法を所内で検討し、県教育委員会との協議の結果、予約方法の変更をさせていただくことになりました。

【2】変更内容

従来までの「各団体の皆様からの電話による予約」から「**オンライン(フォーム)でのエントリーを事前に行っていただきます。**ただし「オンライン」でのエントリーについては、以下の点にご配慮いただいての申し込みとなるため、以下の①、②をご確認されますようお願い致します。(自然の家のホームページのリンクからもエントリーが可能です*11月中旬頃より)

- ① **1月11日(水)**までに、各利用団体で別紙の「R5 年度利用エントリー・受付方法の詳細」にある「QRコード」または、ホームページの「リンク(URL)」より、**必要事項をご回答の上**、自然の家まで送信しエントリーを完了してください。(但し、このエントリーで予約が決定するものではありません)送信後、回答のあったメールアドレスに「**エントリー完了の返信**」が届きます(届かない場合は、ご連絡ください)。
- ② **1月13日(金)**に自然の家からオンラインでエントリーのあった団体の皆様に**予約日についてお電話をかけさせていただきます。**(当日9:00～昼頃を目安に)各団体に電話をかける順番は、①で届いた回答データをもとに当所で**回答データ抽選(Excelの関数「=rand()」を使います)**を行

裏面に続く

い決定します。つまり、電話をかける団体の順番を抽選するので各団体の皆様方から電話を何度もかけることや当日自然の家まで予約を取りに来ることがなくなります。(ただし、**当日抽選した電話順番に従って自然の家よりお電話いたしますので、すべての団体にお電話をかけるには時間がかかりますことをご理解ください**)

【3】各団体でご配慮願いたいこと

- ① **1月13日(金)に、ご回答のあった「電話番号」へご連絡いたしますので、必ず電話が繋がる体制をとっておくようお願いいたします。**お電話が繋がらない場合は、次の団体へお電話させていただきます。(携帯電話の電話番号でも可能ですが、該当する個人に繋がるため、1月13日にその場でお電話に出られない可能性も考えられますのでご注意ください。特に、各学校・幼稚園等の合宿予約であれば**各学校・幼稚園の電話番号**を入力していただくことをお勧めします)
- ② お電話が繋がった際には、**ご希望日に入所可能かどうかのお返事とご希望に添えない場合は、その時にご相談し利用日を決めます。**(この調整は、これまでお電話で受付していた時と同じです)。なお、回答内容に希望日記載の項目がありますが、あくまで**予約状況の把握のための参考**にさせていただきますだけのものです。**最終的には、お電話でご相談し決定したいと思っておりますので、ご希望日以外のご予約もありうることをご理解ください。(事前に各団体でご検討しておいてください)**

【4】その他

- ・この申し込み方法の変更は、あくまでも各団体の皆様が「**何度もお電話をかけること**」のお手間をなくすることが目的であることをご理解ください。
- ・**オンラインで回答されるお電話番号はくれぐれもお間違えなく。(回答に記載されたお電話におかけいたします)**

オンラインでのエントリーは、一団体につき一回です。同じ団体の方が複数人で何度も回答を送信することは、**絶対に控えてください。**

- ・**1月11日**以降にご予約の場合でも、**オンラインエントリー**となりますのでよろしくお願いたします。その場合、1月11日までに申し込みのあった団体の方の受付・予約が終了した後、お電話でご連絡いたします。
- ・これまでの予約方法とは、異なりますのでご不明な点がございましたら、年内中(12月28日)までにお問い合わせください。
- ・**日帰りのご予約は、お電話でご連絡ください**(利用日の一か月前の受付となります)。

白山ろく少年自然の家

076-256-7114 (月曜日休館)